



Back to basics : Fondamentaux de la Préparation - Réf : FPM

Présentation du module de formation - Réf FPM

La préparation de commandes est une activité essentielle dans le service Client. Fiabilité, agilité, dextérité, autant d'atouts que l'opérateur doit mettre en œuvre au quotidien pour réussir ses missions logistiques. Le module « Fondamentaux de la préparation » aborde toutes les notions théoriques essentielles du métier en amont d'une formation pratique. Elle permet également au stagiaire d'intégrer les dimensions du poste de préparateur de commandes au sein de la Supply Chain de l'entreprise.

Public : tous

Durée : 2 jours soit 14 H

Prérequis : aucun

Coût par stagiaire : 800 € HT (pour un minimum de 3 stagiaires)

Nature de la formation : acquisition et développement des compétences

Objectifs :

- > Connaître les fondamentaux de la logistique et de la supply chain
- > Appréhender le fonctionnement de chaque secteur logistique, des entrées marchandises aux expéditions
- > Comprendre et maîtriser les bases théoriques de la préparation de commandes
- > Intégrer la notion de performance et de qualité de préparation dans un entrepôt ou dans un magasin de stockage
- > Aborder les thèmes d'hygiène et de sécurité en logistique opérationnelle

Programme :

- > Logistique et Supply Chain aujourd'hui : définitions, rôles et enjeux
- > Focus sur les magasins de stockage et les entrepôts : missions, fonctionnement et impacts sur l'activité de l'entreprise. Les différents canaux de distribution
- > Connaître les différents secteurs de l'entrepôt de l'entrée des marchandises au client, étape par étape et appréhender les interactions de chaque service avec la préparation des commandes
- > La préparation : les bases techniques, les outils opérationnels, la finalité du Métier
- > Les critères d'évaluation, de mesure et de valorisation de la préparation de commandes
- > Appréhender les notions d'hygiène et de sécurité dans les opérations de préparation

Ateliers : Animation de la formation avec 6 ateliers interactifs avec les participants

Support : Le Guide des Bonnes Pratiques en **Préparation** dédié à votre entreprise

Prochaines sessions / inscriptions : Contactez-nous par mail vbarnier@pexlog.net

Par téléphone : 06 77 80 15 90

