



Back to basics : maîtriser ses expéditions marchandises - Réf : MEX

Présentation du module de formation - Réf MEX

Le service Expéditions marchandises est un maillon essentiel dans la chaîne logistique. De l'agent de quai au responsable de service, chaque acteur est garant de la qualité de la prestation Transport et livraison auprès du Client. Le module MEX permet d'acquérir ou de revoir les outils indispensables à une bonne gestion de ses expéditions et de mieux comprendre la finalité de son métier dans la chaîne logistique de l'entreprise.

Public : Magasinier, agent de quai, chef d'équipe

Durée : 2 jours soit 14 H

Prérequis : connaissances de base en logistique

Coût par stagiaire : 1000 € HT

Nature de la formation : acquisition et développement des compétences

Objectifs :

- > Connaître les fondamentaux du service Expédition - Transport d'une entreprise
- > Acquérir une vue d'ensemble des expéditions Marchandises et du transport : les incontournables, de la mise à quai des palettes ou des colis jusqu'au client final
- > Comprendre la notion de performance dans un service Expédition / Transport
- > Maîtriser la gestion administrative du service Expédition et le suivi transport
- > Aborder les thèmes de communication, qualité, hygiène et sécurité en expédition

Programme :

- > Les fondamentaux de l'entrepôt logistique : définition, rôle et missions à chaque étape logistique / Rôle et fonction du service Expédition - Transport
- > L'écosystème Expéditions : étape par étape, les bonnes pratiques opérationnelles. Maîtriser la notion de flux en expédition
- > Les leviers de performance et de qualité en Expédition : du quai au client, les identifier, les mettre en oeuvre et les maîtriser
- > Les kpi en Expédition : lesquels, pourquoi et comment ? : tableaux de bords et indicateurs, synthèse des expéditions,.../ Les outils TMS
- > L'environnement Administratif du service Expédition : connaître et comprendre les documents d'échanges avec les transporteurs
- > L'essentiel d'une bonne communication en Expédition des Marchandises
- > Evaluation des participants et du module MEX

Ateliers : Animation de la formation avec 5 ateliers interactifs avec les participants

Support : Le Guide des Bonnes Pratiques en **Expédition - Transport** dédié à votre entreprise

Prochaines sessions / inscriptions : Contactez-nous par mail vbernier@pexlog.net

Par téléphone : 06 77 80 15 90

