



## Piloter sa préparation de commandes - BtoB BtoC - Réf : PPC

### Présentation du module de formation - Réf PPC

La préparation de commandes est une activité essentielle dans le processus logistique et le service Client. Réactivité, fiabilité, et agilité en fonction des « impondérables » sont autant de compétences que le manager Préparation, le responsable d'exploitation ou le chef d'entrepôt doivent maîtriser au quotidien. Le module « Piloter sa préparation de commandes » aborde toutes les notions théoriques essentielles du métier. Elle permet au stagiaire d'intégrer les dimensions techniques et humaines du poste au sein de la Supply Chain de l'entreprise.

**Public :** Magasinier, responsable d'exploitation  
Chef d'équipe, responsable d'entrepôt débutant

**Durée :** 2 jours soit 14 H

**Prérequis :** connaissances de base en logistique

**Coût par stagiaire :** 1000 € HT

**Nature de la formation :** acquisition et développement des compétences

**Objectifs :**

- > Intégrer les enjeux de la Supply chain dans une TPE PME aujourd'hui
- > Acquérir une vision 360 au sein de son magasin de stockage ou entrepôt
- > Savoir piloter un service Préparation sur le plan opérationnel et technique
- > Maîtriser les indicateurs de performance dans un service Préparation
- > Développer ses compétences dans la gestion de l'humain et son positionnement au sein d'une équipe

**Programme :**

- > Ecosystème de la Supply Chain d'une TPE PME : comprendre et intégrer les notions de stratégie logistique dans l'entreprise
- > Focus sur les magasins de stockage et les entrepôts : comment l'environnement de l'entrepôt évolue ? Quels sont les nouveaux enjeux logistiques ?
- > Impacts de ces changements sur le pilotage d'une activité Préparation : gestion de la charge, des plannings, de la productivité, de la qualité et de la sécurité
- > Les kpis Prép : les comprendre, les suivre, les interpréter et les animer !
- > L'environnement de la Préparation : bases de la réglementation du travail, règles élémentaires d'hygiène et de sécurité dans les opérations
- > Management d'équipe : le briefing, l'animation, le suivi et les entretiens d'évaluation

**Ateliers :** Animation de la formation avec 6 ateliers interactifs avec les participants

**Support :** Le Guide des Bonnes Pratiques en **Pilotage de la Préparation** dédié à votre entreprise

**Prochaines sessions / inscriptions :** Contactez-nous par mail [vbarnier@pexlog.net](mailto:vbarnier@pexlog.net)

Par téléphone : 06 77 80 15 90

