



PEXLOG - 2018

PEXFORM 7 - INDICATEURS DE PERFORMANCE

Piloter la performance d'un service Préparation de commandes

Public Chef d'équipe évolutif, chef de service Préparation, responsable logistique débutant

Objectifs

- 1_ Comprendre les notions de stratégie et de performance logistique, appliquées à la préparation de commandes
- 2_ Savoir établir une carte stratégique, définir les objectifs et construire un tableau de bord pertinent à l'activité
- 3_ Piloter les leviers de performance dans un service Préparation de commandes
- 4_ Impliquer ses collaborateurs dans la démarche de performance, savoir l'expliquer et l'animer

Programme

1_ La performance logistique : présentation générale
Définition, écosystème
Les leviers de performance, focus sur la préparation de commandes
Les facteurs impactant : techniques, organisationnels, humains
La mesure de la performance

2_ Les prérequis à la performance en préparation
La carte stratégique
Les objectifs du service préparation [Atelier Paramètres Prép](#)
Le tableau de bord de l'activité
Les enjeux du tableau de bord préparation

3_ Les leviers logistiques
La fiabilité en préparation
L'efficacité
La réactivité
La logistique durable

4_ L'animation de la performance, la communication positive
Les acteurs : qui anime qui, avec quoi ?
Les supports d'animation : comment ?
Comité de pilotage, ateliers de performance
Récompenser, sanctionner, ou collaborer ?

Evaluation oui

Durée / Coût de 1 à 3 jours / 500 € HT par participant par jour de formation