



# PEXLOG - 2018

## PEXFORM 13 - EXPEDITION BASES

### *Agent de quai, opérateur Expédition : les fondamentaux opérationnels*

<b>Présentation du module</b>	L'agent de quai est un maillon essentiel dans la chaîne logistique. Il s'assure entre autres de la qualité et de la conformité des marchandises expédiées au client. La formation « Agent de quai » permet d'acquérir les outils indispensables à une bonne gestion de ses expéditions et de mieux comprendre la finalité de son métier dans l'environnement logistique.
<b>Public concerné</b>	Tous
<b>Durée</b>	2 jours – 14 heures
<b>Prérequis</b>	Connaître les bases de fonctionnement d'une unité logistique
<b>Nature de la formation</b>	Acquisition et développement des compétences
<b>Coût par candidat</b>	900 € HT (hors forfait repas)

- Objectifs**
- 1\_ Connaître les fondamentaux d'un entrepôt logistique : définition, rôle et mission à chaque étape logistique
  - 2\_ Les expéditions marchandises : maîtriser les incontournables, de la mise à quai des palettes jusqu'à la livraison du client
  - 3\_ Comprendre la notion de performance et de qualité dans un service Expédition / transport
  - 4\_ Aborder les thèmes d'hygiène et sécurité en logistique opérationnelle

- Programme**
- Résumé
- 1\_ Les fondamentaux de l'entrepôt
  - 2\_ Les expéditions marchandises et le transport : comprendre l'écosystème
  - 3\_ La notion de performance dans un service Expéditions
  - 4\_ Le métier d'agent de quai : rôle, fonctions, bonnes pratiques
  - 5\_ Les procédures Transport : chaîne du froid, sécurité, HACCP
  - 6\_ La culture Client : la comprendre et la développer
  - 7\_ Evaluation des participants et du module Expédition Bases

**Ateliers** Animation de la formation avec 5 ateliers interactifs avec les participants